

ERGO Tele2 Rēķinu apdrošināšanas noteikumi Nr. 01.07.2024.

ERGO

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ERGO TELE2 Rēķinu apdrošināšanas noteikumos Nr. 01.07.2024., apdrošināšanas polisē un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

TELE2 Rēķinu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. TELE2 Rēķinu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, ja tai radušās veselības problēmas, iestājies nelaimes gadījums vai bezdarbs.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzībā vienmēr būs iekļauti šādi riski:

- ✓ Ilgstoša darba nespēja - Nelaiemes gadījuma vai slimības rezultātā iestājusies apdrošinātās personas darbnespēja, kas tiek apliecināta ar ārsta izsniegtu darbnespējas lapu un kas ilgst ilgāk par 30 dienām.
- ✓ Bezdarbs – ja apdrošinātajai personai ir iestājies bezdarbs un ir iegūts bezdarbnieka statuss Latvijas Nodarbinātības valsts aģentūrā, kas ilgst ilgāk par 30 dienām sekojošu iemeslu dēļ:
 - Darba devējs pēc savas iniciatīvas ir uzteicis darba līgumu, no Apdrošinātā neatkarīgu iemeslu dēļ;
 - Apdrošinātajam nav pietiekamu profesionālo spēju nolīgtā darba veikšanai (Darba likuma 101.panta 6.apakšpunkts);
 - Apdrošinātais nespēj veikt nolīgto darbu veselības stāvokļa dēļ, un to apliecina ārsta atzinums (Darba likuma 101.panta 7.apakšpunkts);
 - Apdrošinātais pārejošas darbnespējas dēļ neveic darbu nepārtraukti vairāk nekā 6 mēnešus vai 1 gadu triju gadu periodā (Darba likuma 101.panta 11.apakšpunkts).
 - Apdrošinātā un darba devēja savstarpējā vienošanās (Darba likuma 114.pants) ar apakšlimitu 50% no apdrošināšanas polisē norādītās apdrošinājuma summas.

Apdrošinājuma summas:

- Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā kopējā apdrošinājuma summa Ilgstošas darba nespējas un Bezdarba riskiem katrai apdrošinātajai personai atsevišķi saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādīto.
- Apdrošinājumaņēmējs var izvēlēties apdrošinājuma summu no diviem piedāvātajiem variantiem atbilstoši savām vajadzībām:
 1. variants: 360 EUR 6 mēnešu periodā, bet nepārsniedzot 60 EUR mēnesī;
 2. variants: 600 EUR 6 mēnešu periodā, bet nepārsniedzot 100 EUR mēnesī.

Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta TELE2 Apdrošinātā rēķinu segšanai.



Kas netiek apdrošināts?

Apdrošināšanas polisi nevar noslēgt, ja:

- ✗ nav telekomunikāciju pakalpojumu līguma ar TELE2;
- ✗ rezidences valsts nav Latvijas Republika;
- ✗ persona ir vecumā līdz 18 gadiem un virs 65 gadiem;
- ✗ persona ir ar fizisku vai psihisku invaliditāti, kurai nepieciešama aprūpe vai uzraudzība.

Bezdarba apdrošināšana nav spēkā, ja:

- ✗ Apdrošinātā persona ir pašnodarbināta persona;
- ✗ Apdrošinātajam nav darba, par kuru maksā atalgojumu un kura veikšanai ir noteikts, ka katras darba nedēļas garums ir vismaz 20 stundas.



Vai ir kādi apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

Ilgstošas darba nespējas apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! slimību, veselības stāvokli vai nelaimes gadījumu, kas iestājušies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- ! kaitējumu veselībai, kas radusies ārstēšanās, t.sk., ķirurģiskas ārstēšanas rezultātā;
- ! psihiskajām slimībām un to stāvokļiem (tostarp stress, depresija, trauksme);
- ! alkohola vai narkotisko vielu ietekmē izraisītajiem gadījumiem;
- ! ar HIV vai AIDS saistītu saslimšanu;
- ! ar grūtniecību, tās sarežģījumiem vai dzemdībām saistītajiem gadījumiem;
- ! gadījumiem, kas iestājušies nodarbojoties ar ekstrēmo sportu, piemēram, boksu, alpinismu, gumijlēcšanu, kalnu slēpošanu, motosportu, autosportu.

Bezdarba apdrošināšanā atlīdzība netiek izmaksāta, ja:

- ! Bezdarbs iestājies pārbaudes laikā vai pārtraucot darba attiecības, kas bija uz noteiktu laiku (sezona darbs, promesoša darbinieka aizvietošana, u.c.);
- ! Bezdarbs iestājies vecuma pensijas vai darbnespējas dēļ;
- ! Bezdarbs iestājies uzticības zaudēšanas, nepiedienīgas rīcības vai korupcijas dēļ.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ TELE2 Rēķinu apdrošināšana ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.



Kādas ir manas saistības?

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas:

- Sniegt patiesu un precīzu informāciju.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, Apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un termiņā.

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai;
- Iesniegt dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apjomu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar starpnieka TELE2 izrakstīto ikmēneša rēķinu un tajā norādīto apmēru un termiņu katru mēnesi ar naudas pārskaitījumu vai skaidrā naudā, ievērojot apdrošināšanas starpnieka praksi.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā;
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas līdz ar apdrošinātā 66 gadu vecuma sasniegšanu vai līdz ar telekomunikāciju pakalpojuma līguma ar TELE2 beigu datumu;
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, izbeidzot Apdrošināšanas līgumu.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas polisi var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstveida pieteikumu Apdrošinātājam vai starpniekam TELE2.
- Apdrošināšanas polisi tiek izbeigta 15 dienu laikā no rakstveida pieteikuma iesniegšanas dienas Apdrošinātājam vai starpniekam TELE2 un apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta ar iesniegumā norādīto datumu, bet ne agrāk kā ar datumu, kurā iesniegums ir iesniegts Apdrošinātājam vai starpniekam TELE2.
- Ja apdrošināšanas polises darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli apdrošināšanas polises darbības perioda neizmantotajām dienām, atskaitot Apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā.