

Kampana "Komplimentu jūlija kampana" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Kampanas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas numurs: 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). “Komplimentu ikmēneša loterija” ir kampana Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampana), kuru organizē Tele2.

1.2. Kampana norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.3. Kampanas plānotais norises laiks ir no 2024. gada 1. jūlija plkst. 00.00 līdz 2024. gada 31. jūlijam plkst. 23.59.

1.4. Kampanas dalībnieki ir Tele2 abonenti – fiziskas personas un privāto tiesību juridiskās personas, kuras par Tele2 abonentiem kļuvušas līdz 2024. gada 30. jūnijam un Kampanas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 un kurām jau ir ieslēgta vai Kampanas laikā tiek ieslēgta funkcija VoLTE, kas nodrošina labāku sakaru kvalitāti (turpmāk – Dalībnieks).

1.5. Lai piedalītos Kampanā, Dalībniekam savā mobilajā telefonā ir jābūt iestatītai bezmaksas funkcijai VoLTE un līdz 2024. gada 31. jūlijam jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls), un Portāla sadaļā „Komplimenti” jāreģistrē sava dalība Kampanā vai jāreģistrējas saskaņā ar Noteikumu 9.4. punktā norādīto kārtību. Dalībniekiem, kuru mobilie telefoni neatbalsta VoLTE funkciju, ir iespēja iegādāties jaunākas paaudzes mobilos telefonus, lai piedalītos Kampanā. Pamācība, kā ieslēgt VoLTE funkciju savā tālrunī, ir atrodama tīmekļvietnē www.tele2.lv/volte un šajā lapā ir arī norādīti tālruņi, kas atbalsta VoLTE funkciju.

1.6. Reģistrācija Kampanai ir bez maksas.

2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Kampanas laimestu fonds ir 30 balvas (turpmāk – Balvas).

Nosaukums	Daudzums
Viedtelefons Samsung Galaxy S23 Green	1
Viedpulkstenis Xiaomi Watch 2 Black	1
Bezvadu austiņas Huawei FreeBuds 5i Blue	3
Viedpulkstenis Huawei Band 8 Pink	3
Bezvadu austiņas Huawei FreeBuds SE 2 White	4
Bezvadu austiņas Samsung Galaxy Buds2 Onyx	1
Viedpulkstenis Xiaomi Redmi Watch 4 Black	2
Maģiskās karaļvalsts kāršu spēle	15
Kopā:	30

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Kampanā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Balvām ir 30 (trīsdesmit) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampanā, izņemot gadījumus, kad Dalībnieks vēlas piedalīties Kampanā, taču viņa esošais mobilais tālrunis neatbalsta VoLTE funkciju, tādējādi Dalībnieks iegādājas jaunu mobilo tālruni, ieslēdz VoLTE funkciju un piedalās Kampanā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalībnieks var pieteikties Kampanai 1.5. punktā norādītajā veidā no 2024. gada 1. jūlija plkst. 00.00 līdz 2024. gada 31. jūlijam plkst. 23.59.

6. Laimētāju noteikšana

6.1. Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Balvu ieguvēji (turpmāk – Laimētāji) tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampanas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas „Premium” palīdzību.

6.2. Tiek noteikta 1 (viens) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
06.08.2024. plkst. 11.00	01.07.2024. plkst. 00.00 – 31.07.2024. plkst. 23.59	(1) Viedtelefons Samsung Galaxy S23 Green (1) Viedpulkstenis Xiaomi Watch 2 Black (3) Bezvadu austiņas Huawei FreeBuds 5i Blue (3) Viedpulkstenis Huawei Band 8 Pink (4) Bezvadu austiņas Huawei FreeBuds SE 2 White (1) Bezvadu austiņas Samsung Galaxy Buds2 Onyx (2) Viedpulkstenis Xiaomi Redmi Watch 4 Black (15) Maģiskās karaļvalsts kāršu spēle	1 (viens) katrai Balvai

6.3. Izloze notiek SIA „Visas Loterijas”, reģistrācijas numurs: 40103404235, juridiskā adrese: Pļavu iela 10, Baldone, Latvija, LV-2125 (turpmāk – Kampanas rīkotājs), telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, 06.08.2024. plkst. 11.00.

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēts 1 (viens) rezerves Laimētājs (turpmāk – Rezerves laimētājs), kas saņems Balvu, gadījumā, ja primārā Laimētāja reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves laimētāji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.3. punktā norādītās izlozes, Laimētāju saraksts tiks publicēts tīmekļvietnē www.tele2.lv, sadaļā “Jaunumi” līdz 2024. gada 8. augustam plkst. 23.59.

7.2. Dalībnieks ir informēts, ka Laimētāju paziņošanai tīmekļvietnē www.tele2.lv tiks publicēts Laimētāju saraksts, norādot Laimētāja pieslēguma numura pirmos piecus ciparus.

8. Balvu saņemšana

8.1. Balvas tiks piegādātas uz Laimētāja izvēlēto SIA “Omniva” pakomāta punktu vai SIA “DPD Latvija” paku skapi. Atsevišķos gadījumos pēc Tele2 ieskatiem Balvas var tikt piegādātas ar kurjera starpniecību, iepriekš telefoniski vienojoties par saņemšanas adresi. Balvu piegāde tiek veikta saskaņā ar šajā punktā norādīto piegādātāju piegādes pakalpojumu noteikumiem.

8.2. Tele2 izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar Laimētājiem, zvanot vai nosūtot īsziņu uz Laimētāja elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā norādīto kontakttālruni. Gadījumā, ja Laimētājs nav norādījis kontakttālruni, saziņa ar Laimētāju tiek veikta, zvanot vai nosūtot īsziņu uz Laimētāja pieslēguma numuru.

8.3. Dalībniekiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas tīmekļvietnē www.tele2.lv, sadaļā “Jaunumi” iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampanas rīkotāju, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Laimētājiem Balvas tiks izsūtītas līdz 2024. gada 15. septembrim.

8.5. Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.

8.6. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.7. Balvas, kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2024. gada 15. septembrim ar norādi

Kampaņa "Komplimentu jūlija kampaņa". Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Kampaņas rīkotājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampaņu iesniegtas pēc 2024. gada 15. septembra.

9.3. Kampaņas rīkotājs izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampaņas rīkotājs uzskata pretenziju par pamatotu, Kampaņas rīkotājs savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampaņas rīkotāja sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9.4. Gadījumā, ja dalību Kampaņā nevar pieteikt Portāla tehnisku problēmu dēļ, Dalībnieks nosūta īsziņu ar tekstu "Loterija" uz bezmaksas numuru 1620. Lai piedalītos Kampaņā, personas pienākums ir iepazīties ar Kampaņas noteikumiem, un īsziņas nosūtīšana dalībai Kampaņā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazinies un piekrīt Kampaņas noteikumiem. Kampaņas Dalībnieks ir abonents, kas noslēdzis attiecīgā pieslēguma numura, no kura saņemta īsziņa par dalību Kampaņā, līgumu ar Tele2 (t.i. ar īsziņas palīdzību nav iespējams Kampaņā pieteikt citas personas dalību, kas nav konkrētā pieslēguma numura abonents).

10. Personas datu apstrāde

10.1. Dalība Kampaņā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampaņas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampaņas nodrošināšanai.

10.2. Kampaņas ietvaros var tikt apstrādāti šādi personas dati: Dalībnieka vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences vai izvēlēta pakomāta adrese, ierīces, no kuras pieteikta dalība Kampaņā, tehniskā informācija par VoLTE iespējošanu. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampaņas rīkotājs.

10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un izpildīt laimes līgumu ar datu subjektu (proti, piesakot dalību Kampaņā, tiek noslēgts laimes līgums saskaņā ar Civillikumu). Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampaņā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājiem. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampaņas laiku, kā arī pēc Kampaņas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Papildu informācija par datu apstrādi ir iekļauta "Tele2 privātuma politikā", kas publicēta tīmekļvietnē www.tele2.lv.

11. Citi noteikumi

11.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazīlušies ar Kampaņas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampaņu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot tīmekļvietnē www.tele2.lv par Kampaņas pārtraukšanu.

11.3. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampaņu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Kampaņas noteikumi ir publicēti tīmekļvietnē www.tele2.lv.

11.5. Kampaņā nevar piedalīties Kampaņas rīkotāja un Tele2 darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2024. gada 1. jūlijā

Tālr. + 371 29560600