

Loterijas “Mobilo operatoru klientu aptaujas loterija” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Loterijas “Mobilo operatoru klientu aptaujas loterija” (turpmāk – Loterija) organizētājs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas numurs: 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).
- 1.2. Loterijas norises sākuma datums: 2024. gada 25. oktobris. Loterijas norises beigu datums: 2024. gada 16. decembris.
- 1.3. Loterijas norises teritorija: Latvijas Republika.
- 1.4. Par Loterijas dalībnieku var kļūt ikviens 18 gadu vecumu sasniegusi persona, kura Tele2 tīmekļvietnē www.tele2.lv/aptauja aizpildījusi aptaujas anketu (turpmāk – Anketa) un iesniegusi atbildes no 2024. gada 25. oktobra plkst. 00.00 līdz 2024. gada 16. decembra plkst. 23.59, kā arī apstiprinājusi, ka vēlas piedalīties Loterijā, norādot savu e-pasta adresi (turpmāk – Dalībnieks). Pēc Anketas aizpildīšanas, Dalībnieks automātiski tiek iekļauts datu bāzē, no kuras tiks izlozēts balvas laimētājs.
- 1.5. Paredzamais Dalībnieku skaits: 10000.

2. Loterijas balvu fonds

- 2.1. Loterijas balvu fonds - 3 (trīs) austiņas Samsung Galaxy Buds3 (turpmāk – Balva).

3. Dalībnieku ieguldījums

- 3.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.
- 3.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

4. Laimētāju noteikšana

- 4.1. Balvas ieguvēju (turpmāk – Laimētājs) noteiks pēc nejaušības principa ar datora programmas palīdzību.
- 4.2. Balvas izloze notiks Tele2 birojā Dēļu ielā 5, Rīga, Latvija, 2024.gada 17. decembrī no visiem unikālajiem Dalībniekiem izvēloties trīs Laimētājus.

5. Laimētāju paziņošana

- 5.1. Pēc šo noteikumu 4.2. punktā norādītās izlozes, informācija par Laimētāju tiks publicēts sociālā tīkla Facebook Tele2 profilā 2024. gada 17. decembrī līdz plkst. 23.59.
- 5.2. Dalībnieks ir informēts, ka Laimētāja paziņošanai sociālā tīkla Facebook Tele2 profilā tiks publicēta daļēji slēpta Laimētāja e-pasta adrese.

6. Balvu saņemšana

- 6.1. Tele2 sazinās ar Laimētāju personiski, nosūtot elektroniskā pasta vēstuli uz Laimētāja norādīto e-pasta adresi.
- 6.2. Balvas apmaiņa pret citu balvu vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.
- 6.3. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.
- 6.4. Tele2 Balvu izsniedz līdz 2025.gada 5. februārim (ieskaitot). Pēc minētā datuma Balva vairs netiek izsniegta un Laimētājs zaudē savu Balvas ieguvēja statusu. Balva netiek atkārtoti izlozēta un tās vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balva pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar Balvu pēc saviem ieskatiem.

7. Pretenzijas un to izskatīšana

- 7.1. Pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi iesniedzamas rakstiski, nosūtot uz Tele2 biroju: SIA “Tele2” Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 līdz 2024. gada 30. decembrim ar norādi “Mobilo operatoru klientu aptaujas loterija”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.
- 7.2. Tele2 ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2024. gada 30. decembra.
- 7.3. Tele2 izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc to saņemšanas.

8. Personas datu apstrāde

- 8.1. Anketā sniegtās atbildes tiek apvienotas un vērtētas kopā, nepiesaistot konkrētu Anketu pie Dalībnieka e-pasta adreses. Dalībnieka e-pasta adrese tiek izmantota tikai, lai nodrošinātu Loterijas izlozi, sazinātos ar Laimētāju un publicētu informāciju par Laimētāju.
- 8.2. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi, noskaidrot Tele2 klientu viedokli, uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kā arī nepieciešamību izpildīt laimes līgumu ar datu subjektu.
- 8.3. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimesta ieguvēja noskaidrošanu un Laimesta izsniegšanu. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 8.4. Aptaujas dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti Tele2 Privātuma politikā, kas publicēta tīmekļvietnē www.tele2.lv.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazīlušies ar Loterijas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 9.2. Dalība Loterijā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar šiem Loterijas noteikumiem.
- 9.3. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Loteriju un Balvas izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot tīmekļvietnē www.tele2.lv par Loterijas pārtraukšanu.
- 9.4. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Loteriju ir tikai informatīvs raksturs.
- 9.5. Loterijas noteikumi ir publicēti tīmekļvietnē www.tele2.lv.
- 9.6. Loterijā nevar piedalīties Tele2 darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka uzņēmuma darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā 2024. gada 25. oktobrī

Tālr. + 371 29560600