

TELE2 pakalpojuma “Atvērtā televīzija” izmantošanas noteikumi.

1. Definīcijas:

- Tele2 – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, Reģ. Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004.
- Lietotājs – Fiziska persona, kas noslēgusi līgumu ar Tele2 par elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanu.
- Līgums – starp Lietotāju un Tele2 noslēgts Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanu.
- Pakalpojums – trešo personu digitālā satura televīzijas un citu audiovizuālo materiālu pakalpojums, kas tiek piedāvāts izmantojot tiešsaistes pakalpojumus. Pakalpojumam nav noteikts lietošanas termiņa ierobežojums.
- Mobilās lietotnes – “Shortcut”, “Replay”, “Megogo”, “Viaplay”, “Google Play Films” aplikācijas, lai izmantotu Pakalpojumu.
- Atvērtā Televīzija – Tele2 zīmola nosaukums Pakalpojumam.
- Noteikumi – Līguma noteikumi par Tele2 sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kas iekļauj Lietotāja apstiprinājumu par Pakalpojuma maksas iekļaušanu Lietotāja rēķinos par Tele2 sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem.
- Sadarbības partneri – trešās personas, kas nodrošina Pakalpojumu (SIA “Lattelecom”, reģistrācijas numurs:40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, ĀKF “AS TV Play Baltics Latvijas filiāle”, Reģ. Nr. LV40103238282, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 120g, Rīga, LV-102 un SIA “MEGOGO”, reģ.nr 40103584725, juridiska adrese: Ruses iela 14 – 112, Rīga, Google Commerce Limited 70, Sir John Rogerson's Quay, Dublina 2D02 R296, Īrija, VSIA “Latvijas Televīzija”, reģistrācijas numurs 40003080597, juridiskā adrese: Zaķusalas krastmala 3, Rīga, LV-1050.
- Pakalpojumu lietošanas noteikumi –noteikumi, kas nosaka Sadarbības partneru noteikto kārtību Pakalpojumu lietošanai.
- Atvērtās Televīzijas izmantošanas noteikumi – noteikumi, kas nosaka kārtību Pakalpojuma pieslēgšanai, atslēgšanai, norēķiniem un citiem saistošiem Pakalpojuma lietošanas noteikumiem.
- Vietne – Tele2 interneta vietne www.tele2.lv .

2. Vispārīgie noteikumi.

- 2.1. Atvērtās Televīzijas izmantošanas noteikumi nosaka kārtību Pakalpojuma pieslēgšanai, atslēgšanai, norēķiniem un citiem saistošiem Pakalpojuma lietošanas noteikumiem.
- 2.2. Lietotājs iegādājoties Vietnē Pakalpojumu, piekrīt Atvērtās televīzijas lietošanas noteikumiem, kas iekļauj arī Pakalpojuma lietošanas noteikumus.
- 2.3. Lietotājs apliecina ka piekrītot Atvērtās televīzijas izmantošanas noteikumiem, apņemas aktivizēt Pakalpojumu, reģistrējoties Atvērtās Televīzijas noteikumu 3.1.punktā noteiktajā kārtībā.
- 2.4. Lietotājs piekrīt, ka ar Noteikumu apstiprināšanas brīdi zaudē savas atteikuma tiesības atteikties no Pakalpojuma.
- 2.5. Ar Noteikumu un Atvērtās Televīzijas izmantošanas noteikumu tekstu ir iespējams iepazīties Vietnē.
- 2.6. Pakalpojumu maksa ir norādīta Vietnē. Sadarbības partneriem ir tiesības veikt izmaiņas Pakalpojumu maksas apmēros un saturā, informējot Lietotāju, atbilstoši Pakalpojumu lietošanas noteikumiem. Tele2 nav atbildīgs, ja

Sadarbības partneris nav savlaicīgi informējis Lietotāju par izmaiņām Pakalpojumā.

- 2.7. Sūdzības par Pakalpojumu, Lietotājs iesniedz, izmantojot Vietnes sadaļā "Sazinies ar mums" norādītās iespējas.
- 2.8. Piekrītot Atvērtās Televīzijas lietošanas noteikumiem, Lietotājs apņemas rīkoties saskaņā ar tiem un apliecina, ka ir informēts par Pakalpojumu.

3. Pakalpojumu lietošanas un pārtraukšanas kārtības noteikumi

3.1. Pakalpojumu pieslēgšanas un pārtraukšanas kārtība:

3.1.1. Pakalpojumi "Shortcut TV", "Shortcut Films + TV" un "Shortcut Films" (Pakalpojumi "Shortcut TV", "Shortcut Films + TV" un "Shortcut Films" turpmāk teksta saukti – Shortcut):

3.1.1.1. Piekrītot Vietnē norādītajiem Noteikumiem, Lietotājam tiek nosūtīts apstiprinājumā e-pasts par Shortcut iegādi kā arī īsziņa ar pieslēgšanās parametriem un informāciju par Shortcut interneta vietni.

3.1.1.2. Ja Lietotājam ir piešķirts noteikts bezmaksas Shortcut lietošanas periods, 3 (trīs) dienas pirms šī perioda beigām Tele2 nosūta Lietotājam īsziņu par Pakalpojuma bezmaksas perioda lietošanas beigām.

3.1.1.3. Ja Lietotājs turpina izmantot Shortcut pēc Noteikumu 3.1.1.2.punkta noteiktā termiņa beigām, Tele2 iekļauj "Shortcut" ikmēneša abonēšanas maksu Tele2 rēķinā.

3.1.1.4. Lietotājam ir tiesības pārtraukt Shortcut izmantošanu jebkurā laikā, nosūtot īsziņu STOPS uz numuru 1681, zvanot uz Tele2 1600 vai Klientu apkalpošanas centros. Pakalpojuma pārtraukšana tiek nodrošināta 25 minūšu laikā no atteikuma saņemšanas brīža.

3.1.1.5. Pirms iegādes, Lietotājam ir jāiepazīstas ar Shortcut lietošanas noteikumiem šādā vietnē: https://www.shortcut.lv/lietosanas_noteikumi.

3.1.1.6. Ikmēneša abonēšanas maksa par Shortcut tiek aprēķinātā par kalendāro mēnesi. Pakalpojumu uzsākot un atslēdzot daļējā kalendārā mēneša gadījumā, maksa par Pakalpojumu Lietotājam tiek aprēķināta par dienu skaitu, kurās Pakalpojuma Līgums ir spēkā.

3.1.1.7. Lai izmantotu Shortcut Lietotājam ar Android sistēmu ir jālejupielādē Shortcut aplikāciju izmantojot Google Play Shop, bet ar iOS sistēmu, lejupielādejojot Shortcut aplikāciju App Store.

3.1.1.8. Lietotājam ir tiesības Noteikumu 3.1.1.2.punktā noteiktajā periodā izmantot bez maksas tikai vienu no Shortcut pakalpojumiem.

3.1.1.9. Lietotājam var tikt piešķirts Shortcut bezmaksas izmantošanas periods vienu reizi Noteikumu darbības laikā.

3.1.2. Pakalpojums "Megogo Kino" un "Megogo Kino + TV" (turpmāk tekstā "Megogo Kino" un "Megogo Kino + TV" kopā saukti - Megogo):

3.1.2.1. Piekrītot Vietnē norādītajiem Noteikumiem par Megogo iegādi, Lietotājam tiek nosūtīts apstiprinājuma e-pasts, kurā būs norādīta saite reģistrācijas procesa pabeigšanai.

3.1.2.2. Ja Lietotājam ir piešķirts noteikts bezmaksas Megogo lietošanas periods, 3 (trīs) dienas pirms šī perioda beigām Tele2 nosūta Lietotājam īsziņu par Pakalpojuma bezmaksas perioda lietošanas beigām.

3.1.2.3. Ja Lietotājs turpina izmantot Megogo pēc Noteikumu 3.1.2.2.punkta noteiktā termiņa beigām, Tele2 iekļauj Megogo ikmēneša abonēšanas maksu Tele2 rēķinā.

3.1.2.4. Lietotājam ir tiesības pārtraukt Megogo izmantošanu jebkurā laikā, nosūtot īsziņu STOPMEGOGO uz numuru 1681, zvanot uz Tele2 1600 vai Klientu apkalpošanas centros. Megogo pārtraukšana tiek nodrošināta 25 minūšu laikā no atteikuma saņemšanas brīža.

3.1.2.5. Pirms iegādes, Lietotājam ir jāiepazīstas ar “Megogo” lietošanas noteikumiem šādā vietnē <http://megogo.net/lv/rules>

3.1.2.6. Ikmēneša abonēšanas maksa tiek aprēķinātā par kalendāro mēnesi. Ikmēneša abonēšanas maksa par Megogo tiek aprēķinātā par kalendāro mēnesi. Pakalpojumu uzsākot un atslēdzot daļējā kalendārā mēneša gadījumā, maksa par Pakalpojumu Lietotājam tiek aprēķināta par dienu skaitu, kurās Pakalpojuma Līgums ir spēkā

3.1.2.7. Lai izmantotu Megogo, Lietotājam ar Android sistēmu ir jālejupielādē Megogo mobilā lietotne izmantojot Google Play Shop, bet ar iOS sistēmu, lejupielādē Megogo mobilā lietotne App Store.

3.1.2.8. Lietotājam ir tiesības Noteikumu 3.1.1.2.punktā noteiktajā periodā izmantot bez maksas tikai vienu no Megogo pakalpojumiem.

3.1.2.9. Lietotājam var tikt piešķirts Megogo bezmaksas izmantošanas periods vienu reizi Noteikumu darbības laikā.

3.1.3. Pakalpojums “Viaplay” un “ Viaplay Sports” (turpmāk tekstā “Viaplay” un “ Viaplay Sports” kopā saukti – Viaplay):

3.1.3.1. Piekrītot Vietnē norādītajiem Noteikumiem par Viaplay iegādi, Lietotājam tiek nosūtīts apstiprinājumā e-pasts par Viaplay iegādi, kur būs norādīt saite paroles izveidošanai.

3.1.3.2. Ja Lietotājam ir piešķirts noteikts bezmaksas Viaplay lietošanas periods, 3 (trīs) dienas pirms šī perioda beigām Tele2 nosūta Lietotājam īsziņu par Viaplay bezmaksas perioda lietošanas beigām.

3.1.2.3. Ja Lietotājs turpina izmantot Viaplay pēc Noteikumu 3.1.2.2.punkta noteiktā termiņa beigām, Tele2 iekļauj Viaplay ikmēneša abonēšanas maksu Tele2 rēķinā.

3.1.3.4. Lietotājam ir tiesības pārtraukt Viaplay izmantošanu jebkurā laikā, nosūtot īsziņu STOPV uz numuru 1681, zvanot uz Tele2 1600 vai Klientu apkalpošanas centros. Viaplay pārtraukšana tiek nodrošināta 25 minūšu laikā no atteikuma saņemšanas brīža.

3.1.3.5. Pirms iegādes, Lietotājam ir jāiepazīstas ar Viaplay lietošanas noteikumiem šādā vietnē <https://viaplay.lv/terms-and-conditions>.

3.1.3.6. Ikmēneša abonēšanas maksa par Viaplay tiek aprēķinātā par kalendāro mēnesi. Ikmēneša abonēšanas maksa par Viaplay tiek aprēķinātā par kalendāro mēnesi. Pakalpojumu uzsākot (daļējā kalendārā mēneša gadījumā) un atslēdzot, maksa par Pakalpojumu Lietotājam tiek aprēķināta par dienu skaitu, kurās Pakalpojuma Līgums ir spēkā.

3.1.3.7. Lai izmantotu Viaplay Lietotājam ar Android sistēmu ir jālejupielādē Viaplay mobilo lietotni izmantojot Google Play Shop, bet ar iOS sistēmu, lejupielādē Viaplay mobilo lietotni App Store.

3.1.3.8. Lietotājam ir tiesības Noteikumu 3.1.1.2.punktā noteiktajā periodā izmantot bez maksas tikai vienu no Viaplay pakalpojumiem.

3.1.3.9. Lietotājam var tikt piešķirts Viaplay bezmaksas izmantošanas periods vienu reizi Noteikumu darbības laikā.

3.1.4. Pakalpojums “Google Play Films” (turpmāk tekstā – Google) :

3.1.4.1. Lai veiktu Google piedāvātā digitālā satura iegādi, Lietotājam nav nepieciešams piekrist Noteikumiem. Lietotājam ir jānorāda Google konta iestatījumos, ka norēķini par Lietotāja Google pirkumu tiks iekļauti Tele2 rēķinā.

3.1.4.2. Pirms iegādes, Lietotājam ir jāiepazīstas ar “Google” lietošanas noteikumiem šādā vietnē https://play.google.com/intl/lv_lv/about/movies-tv-usage-rules.html .

3.1.5. Pakalpojums “Replay” (turpmāk tekstā – Replay):

3.1.5.1. Lietotājam Replay izmantošana ir bez maksas un nav nepieciešama piekrišana Noteikumiem.

3.1.5.2. Lai izmantotu Replay Lietotājam ar Android sistēmu ir jālejupielādē Replay mobilo lietotni izmantojot Google Play Shop, bet ar iOS sistēmu, jālejupielādē Replay mobilo lietotni App Store.

4. Citi noteikumi.

4.1. Sadarbības partneri ir personas datu apstrādes pārziņi attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu un patstāvīgi atbild par savās pārziņu darbībās veiktajām personas datu apstrādēm. Informācija par Sadarbības partneru Pakalpojuma noteikumiem, nosacījumiem un privātuma politiku ir pieejama Sadarbības partneru Pakalpojumu lietošanas noteikumos.

4.2. Piekrītot Atvērtās Televīzijas pakalpojuma noteikumiem, Lietotājs apliecina, ka piekrīt Vietnē ievadīto personas datu apstrādei Līguma norādīto saistību izpildei. Tele2 apstrādā Lietotāja personas datus, kā arī Sadarbības partneru iesniegtos datus par Lietotāja saņemtajiem Pakalpojumiem.

4.3. Tele2 ievēro fizisko personu datu aizsardzību regulējošos normatīvos aktus. Lietotājā personas dati bez to piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tajā skaitā Pakalpojuma un norēķinu nodrošināšanai. Personas datu apstrādes pārziņis ir SIA “Tele2”, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV – 1004, Latvija.

4.4. Ja kāds no Atvērtās Televīzijas izmantošanas noteikumi kļūst spēkā neesošs vai neizpildāms, tas nekādā veidā neietekmē un neatceļ pārējo Atvērtās Televīzijas izmantošanas noteikumi spēkā esamību.

4.5. Atvērtās Televīzijas izmantošanas noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa

Redakcija: 2018. gada 25. maijs