

Pakalpojuma "Samsung Knox" noteikumi

1. Vispārējie noteikumi un termini

1.1. Pakalpojuma "Samsung Knox" noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā tiek veikta pakalpojuma "Samsung Knox" (turpmāk – Pakalpojums) licences Samsung Knox Suite, un Samsung Knox Manage pieslēgšana, Pakalpojuma nodrošināšana, apmaksā un atslēgšana.

1.2. Pakalpojums tiek pieslēgts, ja klientam ir spēkā esošs Tele2 elektronisko sakaru pakalpojumu līgums (turpmāk – Līgums).

1.3. Pakalpojumu tiek nodrošināts sadarbībā ar Samsung Electronics Co, Ltd, un saskaņā ar Samsung Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, kas publicēti <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

1.4. Termini:

1.4.1. **Tele2** – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tele2", Reģ. Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004.

1.4.2. **Klients** – juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu izmantošanu.

1.4.3. **Lietotājs** – Klienta darbinieks vai pilnvarota persona, kas izmanto Pakalpojumu.

1.4.4. **Samsung** - Samsung Electronics Co, Ltd. **2. Pakalpojuma apraksts, pieslēgšana un atslēgšana.**

2.1. Pakalpojuma detalizēts apraksts ir publicēts interneta vietnē <https://www.tele2.lv/biznesam/papildpakalpojumi/samsung-knox/> un <https://www.samsungknox.com/en/solutions/it-solutions>. Informācija par Lietotāju ierīču atbilstību Pakalpojuma minimālajām tehniskajām prasībām ir publicēta <https://www.samsungknox.com/en/knox-platform/supported-devices>.

2.2. Pakalpojums tiek pieslēgts, pamatojoties uz Klienta iesniegto pieteikumu (turpmāk – Pieteikums).

2.3. Pieteikuma parakstīšana ir apliecinājums, ka Klients ir iepazinies ar Pakalpojuma aprakstu, kā arī iepazinies un piekrit Noteikumiem un Samsung Pakalpojumu lietošanas noteikumiem.

2.4. Tele2 pieslēdz Pakalpojumu Pieteikumā norādītajā termiņā, ja vien puses nav vienojušās citādi.

2.5. Pārtraucot Līgumu, Klientam tiek izbeigta Pakalpojuma nodrošināšana.

3. Maksa un norēķinu kārtība

3.1. Maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta sākot ar Pakalpojuma pieslēgšanu.

3.2. Maksa par Pakalpojumu tiek iekļauta Klienta ikmēneša rēķinā par Tele2 sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem.

3.6. Pakalpojuma apmaksu Klients veic rēķinā norādītajā termiņā.

3.7. Ja Abonents kavē rēķinā iekļauto maksājumu samaksas termiņu, tad Tele2 ir tiesības piemērot līgumsodu 0,5 % apmērā no kavētās maksājumu summas (turpmāk saukts arī "Kavēta rēķina maksa") par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10 % no pamatparāda (kavētā maksājuma summas).

4. Tehniskais atbalsts un pretenziju iesniegšana

4.1. Informāciju par Pakalpojuma darbībā konstatētajām problēmām Klients nosūta uz elektroniskā pasta adresi: bizness@tele2.lv, vai informē Tele2, izmantojot tālruni Nr. +371 28444777, +371 80000600. Pēc Klienta pieteikuma saņemšanas Tele2 veic pieteiktās informācijas pārbaudi un sniedz Klientam informāciju par Pakalpojuma traucējumu novēršanas termiņiem un gaitu.

4.2. Tehniskās problēmas Klients var pieteikt katru dienu no 00:00 – 24:00. Saziņa ar Klientu par pieteikto Pakalpojuma darbības traucējumu risināšanu tiek veikta darba dienās no 09:00 – 18:00.

4.3. Klients var iesniegt Tele2 rakstveida pretenziju par Pakalpojumu, nosūtot to uz Noteikumu.

4.1. punktā norādīto elektroniskā pasta adresi.

4.4. Tele2 izskata Klienta pretenziju Līgumā noteiktajā kārtībā.

5. Pakalpojuma izmantošanas termiņš un pārtraukšana

5.1. Pakalpojuma licence tiek izsniegta uz nenoteiktu termiņu.

5.2. Tele2 ir tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojumu šādos gadījumos:

5.2.1. ja Klients kavē rēķinā iekļautā maksājuma vai tā daļas samaksu;

5.2.2. ja Klients neievēro Noteikumus un Samsung Pakalpojuma lietošanas noteikumus;

5.2.3. ja Klients pārtrauc Līgumu.

5.3. Klientam ir tiesības 30 dienas iepriekš informējot Tele2, vienpusēji pārtraukt Pakalpojumu izmantošanu.

5.4. Tele2 ir tiesības 30 dienas iepriekš informējot Abonentu, vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu.

7. Personas datu apstrāde

7.1. Pakalpojuma pieslēgšanas ietvaros Tele2 nepieklūst un neapstrādā fizisku personu datus. Attiecībā uz tādu fizisku personu datu apstrādi, kas nepieciešama līguma noslēgšanai ar Klientu, Tele2 ievēro Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (turpmāk – Regula) un nacionālo normatīvo aktu prasības, ciktāl attiecīgie normatīvie akti ir piemērojami. Informācija par Tele2 veikto personas datu apstrādi ir pieejama Tele2 Privātuma politikā, kas ir pieejama drukātā veidā Tele2 klientu apkalpošanas centros un elektroniski www.tele2.lv.

7.2. Personas datu apstrādei saistībā ar Pakalpojuma izmantošanu piemērojami Samsung attiecīgie saistošie noteikumi.

8. Citi noteikumi

8.1. Visi strīdi un nesaskaņas, kas radušies no Noteikumu neievērošanas, tiek risināti sarunu ceļā. Ja minētos strīdus sarunu ceļā atrisināt neizdodas, tie tiek risināti Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.